

# Betalingsforsikring inkludert Dagligvareforsikring

**Selskap:** AXA France IARD Branch Norway og AXA France Vie Branch Norway, kjent ved merkenavnet AXA.

**Produkt:** Betalingsforsikring inkludert Dagligvareforsikring for kunder med Trumf Kredittkort formidlet av NorgesGruppen Finans AS.

Detaljert informasjon om forsikringen finner du i forkjøpsinformasjon og i forsikringsvilkårene.

## Hva slags forsikring er dette?

Betalingsforsikring inkludert Dagligvareforsikring for kunder med Trumf Kredittkort er en frivillig gruppeforsikring. Ved Sykemelding eller Arbeidsledighet i sammenhengende 60 dager dekker AXA din Dagligvareforsikring. Dagligvareforsikring utgjør et beløp tilsvarende gjennomsnittet av ditt dagligvareforbruk fra NorgesGruppens dagligvarebutikker siste tre måneder forut for Hendelsesdatoen. Beløpet hentes fra dine kredittkortfakturer som er knyttet til Avtalen. Ved Sykemelding eller Arbeidsledighet i ytterligere 30 sammenhengende dager dekker AXA din Utestående saldo fratrukket Dagligvareforsikring. Selskapenes maksimale ansvar er NOK 150.000 uavhengig av antall kreditter og forsikringer gitt av Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans AS. Ved dødsfall eller kritisk sykdom kan resterende gjeld på kortet på hendelsesdato bli slettet, maksimalt NOK 150 000 for alle kredittkortavtaler og for alle forsikringer Medlemmet har hos Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans AS.



### Hva dekker den?

- ✓ 100% Arbeidsledighet som inntreffer i Norge i over 60 dager.
- ✓ 100% Sykemelding i over 60 dager.
- ✓ Sletting av utestående gjeld ved Alvorlig sykdom, maksimalt 150 000 kr.
- ✓ Sletting av utestående gjeld ved dødsdato, maksimalt 150 000 kr.



### Hva dekker den ikke?

- ✗ Sykemelding som starter innen 60 dager etter startdato på forsikringen.
- ✗ Medlemmets alkohol-, narkotika- eller medisinnntak med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning fra en Lege for andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet/-misbruk.
- ✗ Kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er av vesentlig medisinsk betydning for Medlemmet eller er etterspurt av psykiske, personlige og/eller kosmetiske grunner.
- ✗ Arbeidsledighet hvor varsel fra arbeidsgiver mottas innen 60 dager etter startdato på forsikringen.
- ✗ Permittering.



### Er det begrensninger i dekningen?

- ! Psykiske sykdommer som ikke er diagnostisert av spesialist innen fagfeltet.
- ! Ryggplager som ikke kan dokumenteres som signifikante.
- ! Skade som skyldes misbruk av alkohol, narkotika eller legemidler.
- ! Du må ha arbeidet i sammenhengende 6 måneder før en arbeidsledighetsperiode.



### Hvor er jeg dekket?

Forsikringen gjelder i Norge og du må være bosatt i Norge i henhold til folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

Ved tegning av forsikringen er du ansvarlig for å oppfylle kvalifiseringskriteriene. Du skal oppgi korrekte opplysninger ved endring og fornyelse av avtalen og ved skaderegulering. Ved skadetilfelle må du melde fra til AXA snarest mulig. Du må dokumentere diagnose fra en godkjent norsk lege. Ved arbeidsledighet må du motta dagpenger fra NAV. Hvis du i løpet av forsikringsperioden finner ut noe som kan være viktig for forsikringen, må du varsle forsikringsselskapet uten forsinkelse.



### Når og hvordan betaler jeg?

Premien betales etterskuddsvis per måned sammen med faktura du får fra NorgesGruppen Finans. Premien utgjør 0,50 % av utestående saldo på kalkulasjonsdatoen for den måneden premien skal betales.



### I hvilken periode gjelder dekningen?

Startdato fremkommer på ditt forsikringsbevis. Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premie. Forsikringen opphører ved alder 70 år, eller ved tidligere tvungen eller frivillig pensjonering, ved mislighold av avtalen, ved oppsigelse og ved avslutning av kredittkortavtalen.



### Hvordan sier jeg opp forsikringsavtalen?

Du har 30 dagers angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Etter angrerettstiden kan du si opp forsikringen når du vil. Ved bruk av angrerett og oppsigelse kan du kontakte Trumf Kredittkort kundeservice på telefon 22 56 33 00 , på epost [kundeservice@trumfkredittkort.no](mailto:kundeservice@trumfkredittkort.no) og adresse: NorgesGruppen Finans AS, Postboks 130, 2381 Brumunddal

## **Forkjøpsinformasjon Gruppegjeldsforsikring for kunder med Trumf Kredittkort**

Informasjonen er gjeldende for personer som har Trumf Kredittkort gjennom NorgesGruppen Finans AS. Denne informasjonen er en oversikt over forsikringen, og utgjør ikke fullstendige forsikringsvilkår. Vi anbefaler deg å printe eller lagre dette dokumentet. Her følger informasjon om forsikringen, angrerettsloven og forsikringsformidling som du har rett til å opplyses om i henhold til norsk lov.

### **Hva forsikringen omfatter**

- 100 % Sykemelding
- 100 % Arbeidsledighet som inntreffer i Norge
- Alvorlig sykdom
- Dødsfall

### **Slik fungerer forsikringen**

Ved **Sykemelding** eller **Arbeidsledighet** i sammenhengende 60 dager dekker AXA din Dagligvareforsikring. Dagligvareforsikring utgjør et beløp tilsvarende gjennomsnittet av ditt dagligvareforbruk fra NorgesGruppens dagligvarebutikker siste tre måneder forut for Hendelsesdatoen. Beløpet hentes fra dine kredittkortfakturer som er knyttet til Avtalen. Ved Sykemelding eller Arbeidsledighet i ytterligere 30 sammenhengende dager dekker AXA din Utestående saldo fratrukket Dagligvareforsikringen. Selskapenes maksimale ansvar er NOK 150.000 uavhengig av antall kreditter og forsikringer gitt av Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans.

Ved **Dødsfall** eller **Alvorlig sykdom** kan resterende gjeld på kortet på Hendelsesdato bli slettet, maksimalt 150 000,- for alle kredittkortavtaler og for alle forsikringer Medlemmet har hos Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans

### **Forutsetninger for å tegne forsikringen**

- Du har fylt 18 år, men ikke nådd en alder av 65 år.
- Du er fullt arbeidsfør og i jobb minimum 16 t/uken pr i dag eller selvstendig næringsdrivende.
- Du er frisk og fullt arbeidsfør og har ikke kjennskap til sykdom eller symptomer de siste 12 måneder eller om eksisterende sykdom eller skade, har ikke diagnose eller fått behandling som kan påvirke din arbeidsførhet.
- Du må være bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd.
- Du er i Heltids arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet og vedkommende ikke selv er kjent med, eller burde hatt grunn til å regne med forestående Arbeidsledighet eller Permittering.
- Du har vært i Heltids arbeid i en sammenhengende periode på minst 3 måneder forut for forsikringssøknad.
- Du har finansieringsavtale hos NorgesGruppen Finans.

Dersom du ikke oppfyller betingelsene får du ikke tegne forsikringen. Dersom du for eksempel bekrefter at du ikke har kjennskap til sykdom, men du likevel har dette, vil forsikringsselskapets ansvar kunne nedsettes eller falle bort, og forsikringen kan sies opp.

### **Forsikringsvilkår**

Finnes på, [kundeservice@trumfkredittkort.no](mailto:kundeservice@trumfkredittkort.no) i Trumf Kredittkort-appen eller ved å kontakte Trumf Kredittkort kundeservice på telefon 22 56 33 00.

### **Begrensninger**

Punkt 4, 7, 9 og 10.2 i forsikringsvilkårene. Blant annet er Sykemelding for psykisk sykdom, psykisk eller nervøs lidelse eller forstyrrelser, inklusive stress og stressrelaterte tilstander bare dekket når Sykemelding er avhengig av en diagnose fra en spesialistlege på området. Forsikringen dekker ikke ryggsmelter og tilhørende tilstander, med mindre det foreligger signifikante, objektive (nevrologiske og/eller radiologiske) funn som gir grunn for Sykemeldingen. For Arbeidsledighet er det et krav at man har hatt sammenhengende arbeid i minimum 16 timer i uken i 6 måneder forut for arbeidsledigheten. Forsikringen dekker ikke hvis arbeidsforhold avsluttes etter avtalt tid i form av tidsbestemte kontrakter eller på grunn av Permittering. Det er også krav om at du ved dekning skal være bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret og motta Dagpenger fra NAV.

### **Angrerett og oppsigelse**

De har 30 dagers angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Etter angrerettstiden kan du si opp forsikringen når du vil. Ved bruk av angrerett og oppsigelse kan du kontakte Trumf Kredittkort kundeservice på telefon 22 56 33 00, på epost [kundeservice@trumfkredittkort.no](mailto:kundeservice@trumfkredittkort.no) og adresse: NorgesGruppen Finans AS, Postboks 130, 2381 Brumunddal.

### **Spørsmål**

Dersom du har spørsmål eller klager du ønsker å fremføre i tilknytning til dine poliser, bør disse tas opp skriftlig med: AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500. Som representant for AXA France IARD og AXA France Vie, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo som dekker denne forsikring. Vennligst angi hvilken politise henvendelsen knytter seg til.

### **Annet nyttig**

Forsikringspremie: Premien utgjør 0,50 % av utestående saldo på kalkulasjonsdatoen for den måneden premien skal betales. Premien betales etterskuddsvis per måned sammen med faktura du får fra NorgesGruppen Finans. Eksempel: Har du kr 1000 i utestående saldo vil premien for den måneden være kr 5,00.

Forsikringsperioden: Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premie. Forsikringen opphører blant annet ved fylte 70 år, tidligere tvungen eller frivillig pensjonering eller ved utbetaling av Alvorlig sykdom.

Karensperiode: Karensperiode er det antall dager fra og med startdato av forsikringen som det ikke gis dekning for. Varsel om Arbeidsledighet som du mottar og Sykemelding innen 60 dager og eller Alvorlig sykdom innen 30 dager.

Detaljer om salget: Etter tegning av forsikringen vil du motta forsikringsbevis og vilkår elektronisk sammen med angrerettsskjema. All informasjon og kommunikasjon foregår på norsk. Norsk lov skal anvendes for forsikringsavtalen og markedsføring. Selskapet har rett til å endre avtalevilkårene underveis.

### **Forsikringsselskap**

NorgesGruppen Finans formidler forsikringsavtaler på vegne av AXA France IARD med aksjekapital 214 799 030 € registrert i Nanterre (France) Trade and Companies Register med registreringsnummer 722 057 460 og AXA France Vie med aksjekapital 487 725 073 € registrert i Nanterre (France) Trade and Companies Register med registreringsnummer 310 499 959. Selskapene har forretningsadresse 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, France og reguleres av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike og Finanstilsynet i Norge. Filialene i Norge er AXA FRANCE IARD - BRANCH - NORWAY (921042582) og AXA FRANCE VIE - BRANCH - NORWAY (921042620). All kontakt skjer gjennom det norske kontoret med adresse Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500. AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>

### **Informasjon om forsikringsformidling**

Gruppegjeldsforsikring for kunder med Trumf Kredittkort tilbys av NorgesGruppen Finans AS, Org. Nr. 920 428 959, med adresse Karenslyst Alle 12, 0278 Oslo Telefon 22 56 33 000. Selskapet er registrert som forsikringsformidler for AXA. Registreringen kan kontrolleres på AXA sin hjemmeside <http://clp.partners.axa/no>. NorgesGruppen Finans har finansiering og kredittgivning som hovedvirksomhet. NorgesGruppen Finans AS står under tilsyn av Finanstilsynet. For formidlingen og administrasjon av Gruppegjeldsforsikring for kunder med Trumf Kredittkort har NorgesGruppen Finans rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 40 % av den totale premien. Som forsikringsformidler vil NorgesGruppen Finans beholde 50 % av det årlige eventuelle overskuddet. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at NorgesGruppen Finans forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven. Forsikringsformidleren yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

**Hvordan fremsetter jeg en klage?**

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos NorgesGruppen Finans. Dersom du har spørsmål eller klager du ønsker å fremføre i tilknytning til dine poliser eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og NorgesGruppen Finans over. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23 13 19 60. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.