

Forsikringsvilkår: Hjelp ved ID-tyveri

Vilkår av 1.januar 2025

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato

Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør

1. Definisjoner

FORSIKREDE/ DEG Forsikringen gjelder for hovedkortholder av Trumpf Kredittkort, herunder tilleggskort (familiekort), såfremt hovedkortholder er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge.

**VI/OSS/
FORSIKRINGSGIVER** Inter Partner Assistance SA

FORSIKRINGSTAKER NorgesGruppen Finans AS

BELØP Tvistens opprinnelige erstatningsbeløp eksklusive forsinket betaling, renter og tilhørende krav. For kontrakter hvor søknaden er fordelt over et avtalt antall perioder, tilsvarer beløpet en termin.

KRAV Tvist som resulterer i involvering fra forsikringsselskapet, i henhold til vilkårene og betingelsene gitt nedenfor.

TVIST Interessekonflikt, uenighet eller avslag fremsatt mot et krav som mottakeren er opphavsmannen eller mottakeren av, noe som resulterer i at de hevder sine krav som saksøker eller saksøkt, enten i minnelighet eller for en domstol

NETTMISBRUK Trakassering, baktalelse, fornærmelse eller ulovlig avsløring av mottakerens privatliv ved å bruke et fotografi, dokument, video eller erklæring publisert på en blogg, diskusjonsforum, sosialt nettverk eller nettsted, som undergraver mottakerens omdømme slik at informasjonen er:

- ærekrenkende – en påstand eller en anklage som skader mottakerens ære eller aktelse; eller
- fornærmende – et støtende uttrykk for forakt; eller
- ulovlig avsløring av ens privatliv.

ID-TYVERI En uautorisert bruk av den forsikredes personopplysninger av en tredjepart for å begå svindel som resulterer i skader påført den forsikrede.

ULOVLIG AVSLØRING AV PRIVATLIV Uautorisert utlevering av personopplysninger knyttet til mottakerens privatliv, helse og offentlige image.

FORNÆRMELSE Krenkende uttrykk, forakt eller overgrep, forskjellig fra ærekrenkelse ved at det ikke innebærer noen anklage.

ÅNDSVERK Industriell eiendomsrett, på den ene siden, og litterær og kunstnerisk eiendomsrett, på den andre.

PERSONLIG INFORMASJON	navn, adresse, postadresse eller fysisk adresse, telefonnummer, all informasjon som finnes i identitetskort, bilde, pass, førerkort, registreringsdokumenter eller nummer på et kjøretøy som tilhører mottakeren, kontoutskrifter, bankkontonummer, personnummer, ID-er , pålogginger, passord, IP-adresser, e-postadresser, bankkortnumre, fingeravtrykk.
LØSEPENGEVIRUS	skadelig programvare utviklet for å blokkere tilgang til et datasystem inntil en sum penger er betalt.
ÆREKRENKELSE	Påstand eller anklage som skader den siktedes ære eller aktelse.

Juridiske støtte ved ID-tyveri og nettmisbruk

1.1. Juridisk hjelpelinje

Du kan kontakte vår juridiske hjelpelinje ved å ringe AXA på telefon +47 33 99 74 08. Vi vil gi deg informasjon om beste praksis for å unngå nettmisbruk og ID-tyveri, i tillegg til juridisk informasjon om dine rettigheter og plikter angående disse spørsmålene. I tilfelle du blir utsatt for nettmisbruk eller ID-tyveri, vil hjelpelinjen gi deg råd om de første hasteprosedyrene du må gjennomføre, og vil gi deg instruksjoner om hvordan du kan melde kravet ditt.

1.2. Juridisk støtte

Vi vil informere deg om de første hastetiltakene du må iverksette for å beskytte rettighetene dine. Du vil bli satt i kontakt med en juridisk ekspert som vil gi deg juridisk rådgivning om din situasjon.

I tilfelle du trenger juridisk støtte i ekstra rettslige handlinger eller trenger å bli forsvart foran en domstol og **forutsatt at det opprinnelige erstatningsbeløpet er over kr 2 000 på datoen for erklæringen**, vil en advokat følge deg og forsvare saken din. Du har alltid muligheten til å velge din egen advokat og kan velge å oppnevne en advokat fra vårt panel.

Vi vil betale advokathonorarer (fritt valg advokat eller paneladvokat) knyttet til forsvaret av saken din på **opp til maksimalt kr 50 000 per år**.

Spesifikk begrensning for oppdrag utenfor retten utført av advokaten (fritt valg advokat eller paneladvokat) for å gjenopprette identiteten din: **opptil maksimalt kr 5 000 per tvist**.

1.3. Psykologisk hjelp

Vi vil tilby en psykologisk støttetjeneste **opp til maksimalt 5 konsultasjoner per tvist**.

Denne tjenesten ledet av et team av kliniske psykologer gir mottakeren et lyttende øre i en konfidensiell, profesjonell, objektiv kontekst uten å ta side eller gripe inn og vil opprettholde en rimelig avstand og nøytralitet. Den psykologiske støttetjenesten må ikke forveksles med en-til-en psykoterapi. Psykologisk bistand skal ikke under noen omstendighet ha tillatelse til å igangsette psykoterapi per telefon.

2. Økonomisk kompensasjon ved ID-tyveri

Ved ID-tyveri vil vi refundere følgende kostnader:

- Beløpet på den uredelige transaksjonen som er begått til skade for den forsikrede, **unntatt i tilfellet banken eller finansinstitusjonen har den juridiske forpliktelsen til å tilbakebetale den forsikrede;**
- Tap av inntekt ved ulønnet permisjon på grunn av rettsstevning eller etterforskning;

- Portokostnader;
- Ekstra telefonkostnader;
- Bankgebyrer;
- Kostnader for utskifting av identitetsdokumenter.

Støttedokumentene vil bli detaljert av kravadministratoren angående din spesifikke situasjon.
Vi refunderer deg opptil maksimalt kr 20 000 per krav.

3. Fjerning av skadelig informasjon ved nettmisbruk

Vi vil utnevne et selskap med ekspertise for å fjerne lenkene du har angitt, samt potensielle kopier av disse lenkene. Vi vil betale for det spesialiserte selskapets honorarer **opp til maksimalt kr 20 000 per år.**

Det spesialiserte selskapet tilbyr sine tjenester etter beste innsats, uten å garantere at det ønskede resultatet vil bli oppnådd.

4. Følgende hendelser er ikke dekket under forsikringen

- Konsekvensene av skadelig programvare, løsepengevirus;
- Datainnbrudd eller ethvert annet angrep fra gruppeforsikringsforsikringstakeren/-distributøren som fører til en lekkasje av kundedatabasen hans;
- den forsikredes medvirkning;
- Enhver bevisst distribusjon av personlig informasjon fra den forsikrede eller tillatelse til å distribuere personlig informasjon gitt av den forsikrede;
- Skaden på e-omdømme på et annet kommunikasjonsmedium enn en blogg, diskusjonsskjema, sosialt nettverk eller nettsted;
- Konsekvensene av skade på omdømme på nettet (med andre ord, enhver sak som kan reises med sikte på å få erstatning for et tap som ikke er et resultat av selve skaden, men de tilhørende konsekvensene);
- Skaden på omdømmet på nettet via pressen eller en journalist.

5. Geografisk omfang

Dekning for rettshjelp skal gis for tvister som faller inn under en domstol i Norge når de avgjørelser som er truffet, også fullbyrdes her i landet.

6. Melde krav

Ved skadetilfellet må du kontakte oss slik at vi kan instruere deg i igangsettelse av hastetiltak, og gi deg instruksjoner om hvordan du sender oss ditt krav, inkludert støttedokumentene knyttet til ditt spesifikke krav.

- **Hendelser som utløser ditt krav må ha blitt oppdaget og gjeldene i forsikringsperioden**
- **En politianmeldelse må ha blitt fremsatt og videresendt den til den juridiske ekspertten som skal behandle ditt krav;**
- **Godkjennelse fra forsikringsselskapet må innhentes på forhånd FØR du anker til domstolene, innleder videre saksbehandling eller fremlegger krav for å gjøre forsikringsselskapet i stand til å analysere informasjonen som er gitt og gi en ekspertuttalelse om den beste måten å forfølge tvisten på;**
- **Du må gi oss alle forespurte dokumenter, varsle eventuelle andre forsikringsselskaper som kan være involvert i håndteringen og kompensasjonen av tvisten, og erklære til forsikringsgiveren alle beløp som er eller skal mottas i forhold til kravet;**
- **Ingen gjeldende sivilansvarsdekning vil sannsynligvis dekke kravet.**
- **I tilfelle du er utsatt for et ID-tyveri må du sende inn en politianmeldelse for å bli dekket.**

VIKTIGE BETINGELSER**Grov uaktsomhet**

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan ansvaret etter forsikringen settes ned eller falle bort, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-9.

Frist for å melde krav

Ved alle skader må du kontakte AXA så snart som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Personvern og personopplysninger

Selskapet har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med selskapet.

Vår fullstendige personvernerklæring finner du på:

<https://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy>

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til selskapet.

På forespørsel har du rett til å be om en kopi av de opplysningene vi har om deg, og du har andre rettigheter knyttet til hvordan vi bruker dine opplysninger (slik det framgår i vår personvernerklæring på hjemmesiden - se under). Vi ber deg melde fra om du tror at opplysninger vi har om deg er unøyaktige, slik at vi kan korrigere dem.

Hvis du vil vite hva slags opplysninger vi har om deg, eller har andre forespørsler eller bekymringer knyttet til vår bruk av dine opplysninger, ber vi deg skrive til oss til:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

eller

AXA
Floor 6
Hämeentie 15
00500 Helsinki
E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Alternativt kan du få tilsendt en skriftlig utgave på forespørsel.