trumf Kredittkort

Forsikringsvilkår Trumf Kredittkort Reiseforsikring

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato, eller 1. januar 2025, avhengig av hva som inntreffer senere
Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør

Forsikringen omfatter	Forsikringssum
Avbestilling	kr 15.000 pr. sikret og samlet inntil kr 30.000 når flere reiser sammen
Innhenting av reiseruten	kr 5.000 pr. skadetilfelle
Reisegods	kr 20.000 pr. sikret og samlet inntil kr 30.000 når flere reiser sammen
Reisesyke	Kr 200. 000. 000
Reiseulykke	Se vilkår pkt. 9
Ansvar	kr 3.000.000. pr. skadetilfelle
Rettshjelp	kr 20.000 pr. skadetilfelle

Skademelding

Melding av skade gjøres til AXA på telefon +47 33 99 74 08. Er du på reise i utlandet og har behov for nødhjelp kan du ringe samme nummer og få øyeblikkelig hjelp fra Falck Global Assistanse.

Forsikringssum

Forsikringssummen angir maksimal erstatning pr. skadetilfelle. Merk at vilkårene fastsetter lavere forsikringssummer for enkelte typer skader/reisegods. Da er det alltid forsikringssummene i vilkårene som gjelder.

Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ferie-, fritids- og tjenestereiser der minst 50% av reisens transportkostnader eller 50% av reiseutgifter inkludert overnatting er betalt med Trumf Kredittkort kort.
Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen. Forsikringen omfatter reiser på inntil 60 dager.
Forsikringen for barn opphører den dagen barnet fyller 21 år. Dekningene i punktene 6. Reisesyke og 8. Reiseulykke opphører ved fylte 75 år.

Forsikringen gjelder ikke på:

- Reise som er betalt kontant, selv om kontantbeløpet er tatt ut på kortet.
- Reise i bosteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune.

- Reiser eller ekspedisjoner til utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon og med dårlig infrastruktur. For eksempel bretur i Arktis, Antarktis eller på Grønland, reise til Nord-Canadas villmark og Amazonas, reiser til Himalaya og andre utilgjengelige fjellområder.
- Reise til områder som ligger mer enn 3.500 meter over havet.
- Reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.
- Reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv/helse pga. krig, opprør, terrorhandling/naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

Vi gjør særlig oppmerksom på at dekningen for reisesyke i punkt 6 blant annet ikke omfatter:

- Utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring kunne oppstå i løpet av reisen.
- Utgifter som skyldes ordinære undersøkelser, kontroll eller annen rutinemessig behandling av kjente sykdommer/lidelser.
- Utgifter i forbindelse med en planlagt operasjon eller annen planlagt behandling på reise.
- Reiser som omfatter kur- eller rekreasjonsopphold.
- Utgifter til fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med selskapet/Falck Global Assistanse anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- Behandling på privat sykehus/legekontor i Norge/Norden.
- Utgifter i forbindelse med graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke.

Se vilkårenes punkt 6.8 for ytterligere unntak og begrensninger.

Ansvarsbegrensninger som gjelder for ulykkesdekningen i punkt 8

Vi gjør oppmerksom på at punkt 9.5 i vilkårene under reiseulykkesdekningen unntar ulykkesskade som skyldes visse sykdommer eller aktiviteter. Vi gjør særlig oppmerksom på at reiseulykkesdekningen bl.a. ikke omfatter skade som skyldes:

- Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel (unntatt for barn under 16 år).
- Inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.
- Selvmord/forsøk på selvmord.

Det samme gjelder skade som skjer når sikrede deltar i følgende risikofylte sports- og fritidsaktiviteter:

- Sport og idrett som gir sikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr år.
- Motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- Serie- og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets.
- Basehopp og strikkhopp.
- Luftsport og alle luftaktiviteter. For eksempel hanggliding, fallskjermhopp, paragliding, speedgliding, ballongfart og seilfly.
- Dykking dypere enn 40 meter.
- Fjellklatring utenfor Norden.
- Deltagelse i en forbrytelse, motstand mot pågripelse eller utøvelse av annen "ulovlig interesse". Det samme gjelder ulykkesskade som pådras under slagsmål. Unntaket for slagsmål gjelder ikke barn under 16 år.

Se vilkårenes punkt 8.5.1 og 8.5.2 for ytterligere unntak og begrensninger.

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

AXA tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om AXA skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9. Sikkerhetsforskriftene finnes også i vilkårenes punkt 12.1.

Avbestilling

1. Avbestilling må meddeles reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at reise eller opphold ikke vil bli gjennomført.

Tilsyn og sikring av reisegods

2. Sikrede skal alltid holde tilsyn med sitt reisegods og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemt.

3. Reisegods som sikrede ikke bærer med seg, skal alltid oppbevares på en forsvarlig måte. Stedet hvor reisegodset oppbevares skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler og koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

4. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, elektroniske apparater med tilbehør og edelt metall skal aldri etterlates i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn sikrede eller sikredes nære reisefølge har adgang til. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall og billetter skal sikrede enten bære på seg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

5. Reisegods skal ikke etterlates i eller på motorvogn, campingvogn, båt eller telt fra kl. 00.00 til kl. 06.00.

6. Reisegods skal pakkes, merkes og sikres slik at det tåler den aktuelle transport. Gjenstander som medbringes i kano eller kajakk må pakkes i vanntett og flytende emballasje. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, ur, perler og edelstener, elektroniske apparater med tilbehør, musikkinstrumenter og pelsverk, samt flasker, glass, briller, og bedervelige varer skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Transportørens gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking, og meldeplikt ved tap/skade skal overholdes.

Reisesyke og ulykke

7. Ved sykdom/skade må forsikrede snarest søke lege og følge legens anvisninger. Når utgiftene antas å overstige kr 5.000, samt ved sykehusopphold, skal AXA eller Falck Global Assistanse straks underrettes. Ved sengeleie utenom sykehus som forventes å vare mer enn 5 døgn, skal AXA eller Falck Global Assistanse varsles.

8. Ved dykking må sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.

Meldefrist for forsikringstilfelle

Ved alle skader må du kontakte AXA så snart som mulig. Rett til erstatning tapes dersom kravet ikke er meldt til AXA senest innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Rett til å kreve nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist med AXA, kan hver av partene kreve nemndbehandling, jf. FAL § 20-1.

Ved alvorlig sykdom eller ulykke

Hvis det skjer noe alvorlig ringer du Falck Global Assistanse. Du når Falck på telefon +47 33 99 74 08.

Vilkår for Trumf Kredittkort Reiseforsikring

Vilkår av 1. januar 2025

Innhold	Side
1. Hvem som er forsikret – sikrede	6
2. Hvor og når forsikringen gjelder	6
Dekninger (som gjelder for alle)	
3. Avbestilling	7
4. Forsinkelse på reisen	9
5. Reisegods	10
6. Reisesyke	12
7. Krig, terror og evakuering	15
8. Reiseulykke	17
9. Ansvar	20
10. Rettshjelp	21
11. Erstatningsoppgjør	
Viktige betingelser (som gjelder for alle dekninger)	
12. Sikkerhetsforskrifter	23
13. Frist for å melde krav	24
14. Generelle begrensninger ved krig, terror m.v.	24
15. Oppsigelse av forsikringen	24
16. Svik eller annet uredelig forhold fra noen som er sikret under forsikringen	25
17. Forsikringsavtaleloven og lovvalg	25
20. Klageadgang	25
19. Bruk av personopplysninger	25

1. HVEM SOM ER FORSIKRET – SIKREDE/FORSIKREDE

FAL § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder:
Forsikringen gjelder for hovedkortolder av Trumf Kredittkort, herunder tilleggskort (familiekort), såfremt hovedkortolder er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge. Med faste husstandsmedlemmer menes voksne og barn, inntil 5 personer, og som har samme folkeregistrerte bostedsadresse i Norge.

I tillegg omfattes også følgende personer såfremt vedkommende er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistret adresse i Norge:

- Ektefelle/samboer hvis ektefelle/samboer har samme bostedsadresse i Norge som forsikrede. Med samboere menes personer som bor i samme bolig og lever sammen i et ekteskapslignende forhold, og har felles adresse i Folkeregisteret.
- Ovennevntes barn inntil barnet fyller 21 år.
- Inntil tre medreisende hvor kortholder har betalt reisen med kort som er tilknyttet avtalen. Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen.

Dersom hovedkortholder og tilleggskortholder (familiekort) har betalt 50% hver av transportkostnader eller reiseutgiftene, dekker forsikringen hovedkortholders faste husstandsmedlemmer og inntil 3 medreisende, maks 5 personer totalt.

Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som kortholder. Reisen skal foretas sammen med kortholder, og på samme tidspunkt. Dersom kortholder har betalt for mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste medreisende.

---

2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen omfatter ferie-, fritids- og tjenestereiser der minst 50% av reisens transportkostnader eller 50% av reiseutgifter inkludert overnatting er betalt med Trumf Kredittkort. Forsikringen omfatter reiser på inntil 60 dager over hele verden. Med tjenestereiser menes reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiver i arbeidstiden.

Forsikringen gjelder ikke:

- Reise som er betalt kontant, selv om kontantbeløpet er tatt ut på kortet.
- Reise i bosteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune.
- Reiser eller ekspedisjoner til utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon og med dårlig infrastruktur. Eksempel på slike reiser: Bretur i Arktis, Antarktis eller på Grønland, reise til Nord-Canadas villmark og Amazonas, reiser til Himalaya og andre utilgjengelige fjellområder.
- Reise til områder som ligger mer enn 3.500 meter over havet.
- Reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.
- Reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse pga. krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

2.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reise. En reise starter fra sikrede forlater sin bostedsadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme adresse. Forsikringen gjelder kun for reiser som starter og slutter i Norge.

Forsikringen gjelder ikke:

- Når sikrede oppholder seg i eller på sin faste eller midlertidige bopel.
- Når sikrede er i arbeid på sitt faste eller midlertidige arbeidssted i arbeidstiden jf. § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring.
- Når sikrede er på undervisningssted/skole.
- Når sikrede oppholder seg på skolefritidsordning eller i barnehage.
- Når sikrede er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere, arbeidere i Nordsjøen o.l.).
- For reise som allerede er påbegynt før forsikringens starttidspunkt.

DEKNINGER

3. AVBESTILLING

3.1 Avbestilling som omfattes

Forsikringen omfatter avbestilling av reise som er helt eller delvis betalt, dersom noen som angis nedenfor selv rammes av slik alvorlig sykdom eller ulykkesskade som angis i punkt 3.2:

- Sikrede.
- Sikredes nærmeste familie, som er bosatt i EØS-land.
- Sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familie, som er bosatt i EØS-land.

Det samme gjelder når:

- Medreisende dør.
- Fastsatt dato for operasjon av sikrede blir endret.
- Det skjer skade på sikredes bolig som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- Det norske Utenriksdepartement på tidspunktet for planlagt reise fraråder innreise.

3.2 Alvorlig sykdom eller skade

Med alvorlig sykdom eller skade menes:

- Uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom,
- Uventet, akutt og behandlingskrevende forverring av kronisk lidelse, eller
- Ulykkesskade eller død.

Sykdommen, lidelsen eller ulykkesskaden må være alvorlig til hinder for gjennomføring av reisen.

3.3 Nærmeste familie

Med nærmeste familie menes:

- Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- Barn, stebarn og svigerbarn.
- Foreldre, steforeldre og svigerforeldre.
- Søsken, svigerinner, svogere.
- Besteforeldre og barnebarn.

3.4 Avbestilling som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke avbestilling av reiser:

- Når første innbetaling av reisen er foretatt før reiseforsikringen trådte i kraft.
- Som må avbestilles på grunn av planlagt operasjon, kur, rekreasjonsopphold, kontroll eller annen planlagt behandling.

- Når avbestillingen skyldes at sykehusopphold/behandling/rekonvalesens eller annen behandling blir lengre enn forventet.
- Dersom det før bestilling etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at kjente sykdommer/lidelser kunne føre til komplikasjon, forverring eller behandlingsbehov før avreisen.
- Når avbestillingen skyldes graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke.
- Som avbestilles fordi noen av formålene med reisen er falt bort.
- Som avbestilles fordi reiser/arrangementer/leieforhold eller lignende avlyses av arrangør/utleier.

3.5 Utgifter som omfattes

Forsikringen omfatter utgifter til transport og overnatting. Når overnatting erstattes, dekkes også forhåndsbetalte billetter til arrangementer og utflukter på den avbestilte reisen. Det dekkes inntil kr 15.000 pr. sikret og samlet inntil kr 30.000 når flere reiser sammen.

3.6 Utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke omkostninger som skyldes:

- Utgifter som kan kreves refundert av reisearrangør, transportør eller utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser.
- Skatter og avgifter.
- Bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler.
- Forhåndsbetalte skolearrangementer, kurs eller seminarer.
- Utgifter til timesharebolig.
- Tapt arbeidsfortjeneste eller lignende.

Når sikrede har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

4. FORSINKELSE PÅ REISEN

4.1 Forsinket fremmøte

Når forsinkelse på minst 2 timer som direkte skyldes:

- Ekstreme værforhold, trafikkulykke eller annen alvorlig hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold,
- Teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser med/skal reise med,
- Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet du reiser med, fører til at sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, dekker selskapet rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten.

Innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

Innhenting av reiseruten dekkes med inntil kr 5.000 samlet for alle sikrede. Overnatting dekkes med inntil kr 1.500 pr. sikret og samlet inntil kr 4.000 når flere reiser sammen.

Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens til enhver tid gjeldende ruteplan med de endringer som var meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap og utgiftene må dokumenteres.
Ved forsinkelse skal krav om ny reise/overnatting på stedet rettes til flyselskap/transportør, jf. EU-direktiv 261/2004.

4.2 Forsinket avgang

Når forhåndsbetalt offentlig transportmiddel, på grunn av værforhold eller tekniske feil er minst 2 timer forsinket, erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten.

Innhenting av forhåndsbestilt videretransport dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

Innhenting av reiseruten dekkes med inntil kr 5.000 samlet for alle sikrede. Overnatting dekkes med inntil kr 1.500 pr. sikret og samlet inntil kr 4.000 når flere reiser sammen.

Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens til enhver tid gjeldende ruteplan med de endringer som var meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap og utgiftene må dokumenteres. Ved forsinkelse skal krav om ny reise/overnatting på stedet rettes til flyselskap/transportør, jf. EU-direktiv 261/2004.

4.3 Forsinkelser og utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke forsinkelse som skyldes:

- Streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs.
- Forsinket offshore transport.

Forsikringen omfatter ikke:

- Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre.
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.
- Tapt arbeidsfortjeneste eller lignende.
- Utgifter til mat og drikke.

5. REISEGODS

5.1 Hva som er forsikret

1. Personlig reisegods.

Forsikringen omfatter personlig reisegods med inntil kr 20.000 pr. sikret og samlet inntil kr 30.000 når flere reiser sammen. Med personlig reisegods menes egne eiendeler som sikrede har med seg for sitt personlige bruk på reisen, herunder gjenstander som sikrede har leid før avreisen og i henhold til skriftlig avtale har overtatt ansvaret for.

Hver enkeltgjenstand med tilbehør erstattes med inntil kr 15.000.

For følgende ting er forsikringssummen kr 15.000 samlet pr. skadetilfelle:

- Lett omsettelige gjenstander som fotoutstyr og alle typer elektroniske apparater med tilbehør, smykker, klokker, perler, kunst, antikviteter, pels og våpen.
- Musikkinstrumenter.
- Sportsutstyr inkludert fiske-, ski-, golf-, klatre- og luftsportsutstyr, dykkerutstyr og sykkel med montert tilbehør.
- Arbeidsgivers effekter på tjenestereise.
- Sykler/-tilhengere med påmontert tilbehør.

For følgende ting er forsikringssummen pr. skadetilfelle slik:

- Kontanter og verdipapirer erstattes med inntil kr 3.000.
- Reisedokumenter/pass og andre nødvendige utgifter i forbindelse med tap av dette erstattes med inntil kr 10.000
- Barnevogn erstattes med inntil kr 2.500.
- Mobiltelefon erstattes med inntil kr 3.000.

For følgende skadetilfeller er forsikringssummen pr. skadetilfelle slik:

- Tyveri fra telt inntil kr 1.500 pr. person og samlet kr 5.000 når flere reiser sammen.
- Tyveri av gjenstander/kontanter som befinner seg på badestrand/badebasseng inntil kr 5.000 pr. person og samlet kr 10.000 når flere reiser sammen.

5.2. Skader og tap som omfattes

Forsikringen omfatter skade på eller tap av personlig reisegods som følge av følgende plutselige ytre hendelser:

- Tyveri (jf. Straffelovens § 321) av gjenstander som er i sikredes besittelse.
- Ran (jf. Straffelovens §§ 327).
- Skadeverk på gjenstander som er i sikredes besittelse. Med skadeverk menes at en annen person rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler (jf. Straffelovens § 351).
- Trafikkuhell ved kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel.
- Grunnstøting eller kantring med båt.
- Brann, vannledningsskade og naturskade iht. Naturskadelovens § 4.
- Skade på og tap av innsjekket bagasje.

5.3 Skader og tap som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke:

- Ting som er mistet eller gjenglemt.
- Ytre skader på emballasje (koffert og lignende) under transport.
- Mindre skader på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, skraper, riper, flekker og lignende).
- Ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene.
- Følgeskade på ekspedert bagasje pga. væske som renner ut.
- Motorkjøretøy, droner, tilhenger, campingvogn og båt samt fast tilbehør til disse.
- Sykkel/-tilhenger med påmontert tilbehør innenfor de(n) kommune(r) sikrede bor, arbeider eller går på skole.
- Sykkel og sportsutstyr til bruk i konkurranser eller ritt.
- Luftsportsutstyr og droner.
- Flyttegods.
- Møbler og innbo.
- Varer og vareprøver.
- Arbeidsgivers effekter på ferie- og fritidsreiser.
- Nøkler.
- Dyr.
- Tap ved underslag (jf. Straffelovens § 324) eller bedrageri (jf. Straffelovens § 371).
- Skadeverk forårsaket av sikredes ektefelle/samboer, barn, foreldre eller søsken.
- Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon i henhold til gjeldende regelverk.
- Økonomisk tap utover det som er nevnt i punkt 5.1. og 5.2 ovenfor.

5.4 Beregning av erstatningen

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste selskapet å:

- Reparere skaden eller
- Gjenanskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting etter pris på skadedagen.

AXA avgjør hvilket av alternativene som skal benyttes og hvilken leverandør eller reparatør som skal velges. AXA kan bestemme at skaden skal erstattes ved kontantoppgjør. Ved kontanterstatning erstattes det laveste beløp av det AXA måtte ha betalt for reparasjon og verdien av ting som er skadet.

Verdien settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid, slitasje, elde, nedsatt anvendelighet og andre relevante omstendigheter. Fradraget gjøres bare når verdiforringelsen utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsesprisen.

For disse gjenstander gjelder følgende fradragsregler:

- Sykkel: 10 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 3 år, maks 80 %.
- Datautstyr: 20 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 1 år, maks 80 %.
- Antikviteter, kunstverk, våpen, samt ting med samlerinteresse, som mynt-, seddel-, frimerkesamlinger o.l.: Erstatningen settes til markedspris.
- Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.
- Gjenstand som er defekt eller ikke lenger i bruk: Erstatningen settes til markedspris.

Kompensasjon for forsinket bagasje trekkes fra i erstatning for eventuell tapt ekspedert bagasje.

5.4.1 Egenandel

Ingen egenandel for reisegods.

5.5 Forsinket reisegods

Dersom ekspedert reisegods er forsinket med mer enn 4 timer, erstattes rimelige og nødvendige utgifter til klær og toalettsaker med inntil kr 2.000 pr. sikret og inntil kr 8.000 når flere reiser sammen. Innenfor forsikringssummen erstattes også utgifter til leie av ski-, golf-, fiskeutstyr og lignende når forsinkelsen omfatter slikt utstyr. Det samme gjelder når uekspedert reisegods er forbyttet og dette medfører at reisegodset ikke kommer til rette.

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstattes inntil kr 500 pr. sikret, for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker.

Forsikringen omfatter bare innkjøp i den perioden bagasjen er savnet.

Forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs, omfattes ikke. Innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst er ikke dekket.

---

6. REISESYKE (Denne dekningen opphører etter fylte 75 år)

6.1 Hva reisesyke omfatter

Dersom forsikrede på reisen rammes av:

- Ulykkesskade,
- Plutselig og uventet akutt sykdom, omfatter forsikringen:
- Utgifter til lege, sykehus mv. i samsvar med punkt 6.2.
- Hjemtransport såfremt dette er medisinsk nødvendig i samsvar med punkt 6.3.
- Tilkallelse av nærmeste familie såfremt sykdommen/skaden er alvorlig, i samsvar med punkt 6.4.

Det samme gjelder om forsikrede rammes av en plutselig og uventet akutt forverring av en kjent lidelse eller sykdom. Dersom forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.5 omfattes kompensasjon for tapte feriedager i samsvar med punkt 6.5.
Dersom forsikredes eneste medreisende blir akutt syk, alvorlig skadet eller dør, og dette medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, omfattes forsikredes rimelige og nødvendige merutgifter i samsvar med punkt 6.6.

Forsikringen omfatter ikke utgifter, reiser eller skader/sykdommer som er unntatt i punkt 6.8.

6.2 Utgifter til lege, sykehus m.v.

Dersom forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.1 omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter som påløper i forsikringstiden til:

- Lege.
- Sykehusopphold.
- Fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege.
- Medisiner foreskrevet av lege/tannlege.
- Reise til og fra medisinsk behandling. Ved bruk av egen bil, dekkes kr 2,50 pr. km.
- Utvidet hotellopphold og merutgifter til mat ved utsatt hjemreise som følge av legens ordre med inntil kr 2.000 pr. sikret og inntil kr 5.000 når flere reiser sammen.
- Nødvendige telefonutgifter med inntil kr 3.000.
- Nødvendige utgifter til tannlegebehandling som følge av ulykkesskade med inntil kr 5.000.
- Tannlegebehandling som følge av akutt tannsykdom eller tannskade ved spising og som må behandles på reisen. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr. skadetilfelle.

6.3 Nødvendig hjemtransport

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til transport av forsikrede til hjemsted eller avtalt behandlingssted i Norge dersom:

- Forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.1 og hjemtransport er medisinsk nødvendig. Dersom det er nødvendig at lege, sykepleier eller nærstående person ledsager forsikrede, erstattes også utgifter til dette.
- Noen i forsikredes nærmeste familie bosatt i EØS-land, etter at reisen startet rammes av forhold angitt i punkt 6.1, og dette medfører nødvendig hjemtransport tidligere enn planlagt.
- Egen bolig eller forretning skades etter at reisen startet og skaden nødvendiggjør sikredes nærvær.
- Forsikrede dør. Er det ønske om begravelse på ferie-/oppholdsstedet i utlandet, dekkes, i stedet for hjemtransport, de faktiske utgifter til gravlegging.

I tillegg dekkes nødvendige merutgifter med inntil kr 10.000 for å returnere til reisemålet dersom forsikrede returner innen 14 dager etter avsluttet behandling og innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte. Det gis ikke erstatning for både erstatningsreise og kompensasjon for tapte feriedager.

Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistance må innhentes på forhånd.

6.4 Tilkallelse av nærmeste familie

Dersom forsikrede på reisen rammes av forhold angitt i punkt 6.1 og sykdommen/skaden er alvorlig, eller forsikrede dør, omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til reise fra Norge/Norden og opphold for inntil 2 personer bosatt i Norge/Norden med inntil kr 50.000. Oppholdsutgifter dekkes med inntil kr 2.000 pr. person pr. døgn.

Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistance må innhentes på forhånd.

6.4.1 Tilkallelse som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer, eller forsikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

6.5 Kompensasjon for tapte feriedager (Reiseavbrudd)

6.5.1 Reiseavbrudd som omfattes

Forsikringen omfatter kompensasjon for tapte feriedager beregnet ut fra betalte reiseomkostninger dersom:

- Forsikrede innlegges på sykehus i henhold til punkt 6.2.
- Forsikrede må hjemsendes i henhold til punkt 6.3 (erstattes ikke for avdøde).
- Forsikrede rammes av alvorlig ulykke eller akutt sykdom som medfører sykehusinnleggelse eller sengeleie beordret av behandlende lege på stedet.

6.5.2 Utgifter som omfattes

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter til transport og overnatting, forhåndsbetalte billetter til arrangementer og utflukter som ikke ble benyttet pga. avbrutt reise, og som er betalt før reisen avbrytes. Dette gjelder ikke forhåndsbetalte skolearrangementer, kurs eller seminarer.

Erstatning ytes til forsikrede og i tillegg ett familiemedlem som er med på reisen dersom også familiemedlemmet har reiseforsikring i selskapet. Ved evakuering i henhold til punkt 7 ytes kompensasjon til alle forsikrede.

Når reisen foregår med egen bil, erstattes totalt kr 2,50 pr. km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom avbrutte reisedager og totalt antall planlagte reisedager begrenset til kr 1.000 pr. sikret pr. dag, inntil reisens pris og samlet inntil kr 80.000.

6.5.3 Utgifter som ikke omfattes

Forsikringen omfatter ikke:

- Skolearrangementer, kurs eller seminarer.
- Utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende.
- Utgifter til timesharebolig.

6.6 Eneste medreisende blir syk

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos forsikredes eneste medreisende, eller dennes nærmeste familie som er bosatt i et EØS-land, medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, omfattes forsikredes rimelige og nødvendige merutgifter med inntil kr 35.000:

- Til overnatting.
- Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
- Til hjemtransport.

Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistanse må innhentes på forhånd.

6.7 Nærmeste familie

Med nærmeste familie menes:

- Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
- Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
- Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
- Søsken, svigerinner og svogere.
- Besteforeldre og barnebarn.
- Oldeforeldre og oldebarn.

6.8 Hva reisesyke ikke omfatter

Dekningene under reisesyke omfatter ikke:

- Utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring kunne oppstå i løpet av reisen.
- Utgifter som skyldes ordinære undersøkelser, kontroll eller annen rutinemessig behandling av kjente sykdommer/lidelser.
- Utgifter i forbindelse med en planlagt operasjon eller annen planlagt behandling på reise.
- Reiser som omfatter kur- eller rekreasjonsopphold.
- Utgifter til fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med selskapet /Falck Global Assistance anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- Behandling på privat sykehus/legekontor i Norge/Norden.
- Utgifter i forbindelse med graviditet, svangerskapsavbrytelse eller andre forhold i forbindelse med svangerskap fra og med den 36. svangerskapsuke.
- Utgifter til mat og drikke.
- Utgifter til tilkallelse når det allerede er bestemt at du i løpet av kort tid blir transportert hjem, eller hvis forsikringstilfellet inntreffer i hjemstedskommune eller du er innlagt på sykehus eller institusjon i hjemstedskommune.

Det samme gjelder sykdom eller skade som er oppstått i forbindelse med:

- Bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.
- Slagsmål eller forbrytelse.
- Sport og idrett som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr. år.
- Motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- Serie og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (gjelder ikke bedriftsidrett).
- Luftsport.
- Basehopp.

- Dykking dypere enn 40 meter.
- Fjellklatring utenfor Norden.

Utgifter til lete- og redningsaksjoner omfattes ikke.

Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norge omfattes ikke.

---

7. KRIG, TERROR OG EVAKUERING

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade eller tap så langt dette følger av punkt 3-6 ovenfor, dersom det bryter ut:

- Krig,
- Terrorhandling,
- Opprør eller andre alvorlige uroligheter i utlandet når forsikrede allerede befinner seg i dette området. Dekningen gjelder i inntil 6 uker fra krig mv. brøt ut.

Dersom fortsatt opphold på ferie- eller oppholdsstedet vil innebære en overhengende fare for forsikredes liv eller helse pga. slike forhold som angitt ovenfor, eller ordre om evakuering er gitt av Det norske Utenriksdepartement (UD), dekker forsikringen rimelige og nødvendige merutgifter ved evakuering fra ferie- eller oppholdssted og til forsikredes faste bosteds- adresse i Norge. Det samme gjelder om en naturkatastrofe eller epidemi/pandemi bryter ut eller finner sted mens forsikrede befinner seg i området.

Godkjennelse fra selskapet eller Falck Global Assistanse skal innhentes på forhånd.

Evakuering dekkes med inntil kr 20.000 pr. sikret og samlet inntil kr 50.000 når flere reiser sammen.

7.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap inntruffet under krig, opprør, alvorlig uro eller epidemi i områder hvor det allerede er krig, opprør, alvorlig uro eller epidemi når forsikrede reiser inn i området/landet. Det samme gjelder når Det Norske Utenriksdepartement (UD) på reisetidstidspunktet fraråder innreise til området eller landet.

Merutgifter til evakuering omfattes ikke dersom:

- Forsikrede har reist inn i området etter at den aktuelle hendelse har oppstått.
- Utgiftene kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende.

---

8. REISEULYKKE (Denne dekningen opphører etter fylte 75 år)

8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikret person under 75 år på reise, med de unntak og begrensninger som følger av disse vilkår og Forsikringsavtaleloven (heretter FAL).

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

8.2 Ulykke som fører til død

Dersom ulykkesskaden innen 1 år medfører forsikredes død, utbetales dødsfallserstatning.

Forsikringssummen ved død er kr 600.000 for voksne og kr 100.000 for barn inntil 21 år.

Dersom invaliditetserstatning er betalt for samme skade, går denne til fradrag i dødsfallserstatningen.

Dødsfallerstatningen tilfaller forsikredes ektefelle eller samboer. Dersom forsikrede ikke etterlater seg ektefelle eller samboer, tilfaller erstatningen forsikredes barn. Dersom forsikrede ikke etterlater seg ektefelle, samboer eller barn, utbetales ingen erstatning. Ved dødsfall på barn, tilfaller erstatningen barnets foreldre. Dersom foreldrene er skilt eller separert, utbetales erstatningen til forsikringstakeren.

Som samboer på ulykkesdekningen regnes:

- Person som avdøde har levd sammen med i ekteskapslignende forhold hvis det i folkeregisteret framgår at de to har hatt samme bolig de siste to årene, eller
- Person som hadde felles barn og felles bolig med avdøde.

En person regnes likevel ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. En person regnes ikke som samboer lengre enn til det tidspunkt det foreligger samlivsbrudd, eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon ikke lengre er oppfylt.

8.3 Ulykke som fører til invaliditet

Dersom ulykkesskaden har medført varig medisinsk invaliditet innen 3 år etter skadedagen, har forsikrede rett til invaliditetserstatning.

Forsikringssummen er maksimum på kr 600.000 for voksne og kr 1 000.000 for barn inntil 21 år ved 100 % invaliditet. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen. Samlet erstatning for en og samme ulykkesskade kan høyst bli 100 % av forsikringssummen. Invaliditetsgraden fastsettes iht. forskrift av 21. April 1997 med veiledning, og av lege valgt av selskapet.

Dør forsikrede av ulykken innen 1 år etter skadedagen, betales ikke invaliditetserstatning, men dødsfallserstatning.

Dør forsikrede uansett årsak mer enn 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, utbetales invaliditetserstatning dersom det må antas at ulykkesskaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

Erstatningen beregnes ut fra den invaliditet som antas å ville blitt den endelige dersom forsikrede hadde vært i live.

8.4 Behandlingsutgifter

Når forsikrede er medlem av Norsk Folketrygd, har forsikrede rett på dekning av behandlingsutgifter. Selskapet erstatter behandlingsutgifter som ikke kan kreves dekket av det offentlige helsevesen eller andre, med inntil 5 % av forsikringssummen for invaliditet. Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter til behandling som foretas i inntil 3 år etter ulykken.

Følgende behandlingsutgifter dekkes:

- Behandling hos lege og tannlege.
- Forbindingssaker, medisiner og protese foreskrevet av tannlege/lege.
- Fysikalsk eller kiropraktisk behandling foreskrevet av lege.
- Transportutgifter til lege, tannlege eller annen dekningsmessig behandling.
- Ved tannskader på barn (under 18 år), erstattes utgifter til første permanente tannlegebehandling, bro, krone eller lignende selv om sluttbehandlingen må utsettes til senere enn 3 år etter skadedagen på grunn av alder. Oppgjør skjer i tilfelle innen 10 år etter skadedagen og på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Det er en forutsetning at utgiftene ikke kan kreves erstattet av andre.

Følgende behandlingsutgifter dekkes ikke:

- Utgifter til tannskader som skyldes tygging eller biting.
- Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.
- Utgifter til hjelpemidler.

Utgifter til lete- og redningsaksjoner omfattes ikke.

8.5 Skader som ikke omfattes

8.5.1 Unntak for visse sykdommer m.v.

Forsikringen omfatter ikke:

1. Ulykkesskade som skyldes:

- Sykdom, slag, infarkt, illebefinnende, bevisstløshet eller annen form for sykelig tilstand.
- Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel. Dette unntaket gjelder ikke for barn under 16 år.
- Inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.
- Medisinsk behandling eller undersøkelse eller inntak av medikamenter, med mindre behandlingen m.v. har sammenheng med ulykkesskade selskapet svarer for.

2. Død eller invaliditet som skyldes:

- Hjerte-/karsykdommer.
- Kreft.
- Artritt (betennelse i ledd) selv om en ulykkesskade er årsak til sykdommen(e).

3. Skade eller sykdom etter insektsstikk.

4. Sykdom forårsaket av HIV-infeksjon eller Hepatitt B virus.

5. Rygg- og nakkelidelser og rygg- og nakkesmerter med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til et røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet kan tilbakeføres til en ulykkeshendelse. Dette unntaket gjelder likevel ikke når forsikrede rettmessig befinner seg i eller på en motorvogn, eller utenfor denne når motorvognen er den direkte årsak til skaden.

6. Selvmord eller forsøk på selvmord, med mindre kravstiller kan sannsynliggjøre at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak.

7. Sjokk eller andre psykiske skader. Likevel dekkes slik skade dersom diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43.1 (PTSD) er oppfylt, og sjokkskaden er en følge av en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

8.5.2 Unntak for visse aktiviteter

Forsikringen omfatter ikke ulykke forårsaket under utøvelse av følgende aktiviteter:

- Slagsmål eller forbrytelse.
- Sport og idrett som gir forsikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G pr. år.
- Motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- Kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- Serie- og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets.
- Basehopp og strikkhopp.
- Luftsport og alle luftaktiviteter. For eksempel hanggliding, fallskjermhopp, paragliding, speedgliding, ballongfart og seilfly.
- Dykking dypere enn 40 meter.
- Fjellklatring utenfor Norden.

8.5.3 Unntak for slagsmål og forbrytelse

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade ved deltakelse i en forbrytelse, motstand mot pågripelse eller utøvelse av annen "ulovliginteresse". Det samme gjelder ulykkesskade som pådras under slagsmål. Unntaket for slagsmål gjelder ikke barn under 16 år.

8.6. Erstatningsoppgjør ved ulykke

8.6.1 Skademelding

Den som mener å ha et krav mot selskapet etter et ulykkestilfelle, skal snarest melde fra til selskapet.

8.6.2 Behandlingen av erstatningskrav

Det kan bare kreves erstatning for utgifter som overstiger det som kan kreves fra annet hold. Alle krav kan kreves dokumentert i henhold til punkt 8.

8.6.3 Beregning av invaliditetserstatning

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditet som ulykken har forårsaket.

Erstatning kan tidligst kreves 1 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret skal da basere seg på hva som må antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Invaliditetsgraden fastsettes iht. forskrift av 21. April 1997 med veiledning, og av lege valgt av selskapet.

Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis brukbart, gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes. Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykken inntraff, gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Når det kan antas at sykelig tilstand, disposisjon eller mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den sykelige tilstanden, disposisjonen eller det tidligere mén har hatt for invaliditeten.
Ved 100 % invaliditet utbetales forsikringssummen i sin helhet. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen. Samlet erstatning for en og samme ulykkesskade kan høyst bli 100 % av forsikringssummen.

Ingen egenandel for behandlingsutgifter.

---

9. ANSVAR

9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade på annens person eller ting, når skaden voldes på reise utenfor Norden.

Forsikringen omfatter skader konstatert i forsikringstiden.

Med personskade forstås skade, sykdom eller død påført en annens person. Med tingskade forstås tap av eller fysisk skade påført en annens ting (herunder dyr og fast eiendom). Økonomisk tap påført tredjemann som følge av den fysiske skaden selskapet erstatter, vil også være dekket. Skade anses konstatert når den objektivt sett er inntruffet.

Forsikringen dekker det økonomiske tap sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett kan bli pålagt å erstatte.

9.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Ansvar ved forsettlig handling eller unnlatelse.
2. Ansvar som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet, herunder styreansvar.
3. Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannjet, luftfartøy, trav eller galopphest.

4. Ansvar for skade oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting, riving, ras, jordforskyvning, dambrudd eller setning i grunnen.
5. Ansvar overfor sikredes familie. Med familie menes sikredes ektefelle, sikredes og ektefelles besteforeldre, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn og barnebarn samt deres ektefeller. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboere menes personer med felles husholdning som lever i et ekteskapslignende forhold, og som ifølge Folkeregisteret har samme bopel. Familieforholdet når skaden voldes, skal legges til grunn.
6. Ansvar overfor selskap hvor sikrede eller sikredes familie har styreverv, er daglig leder i, eller eier minst 50 % av aksjene i, på det tidspunkt den skadevoldende begivenhet fant sted.
7. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
8. Ansvar for visse personlige krenkinger, oppreisning, ærekrenking, og krenking av privatlivets fred, jf. Skadeserstatnings- lovens §§ 3-3, 3-5 og 3-6, eller for bøter, gebyrer eller lignende.
9. Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom eller dyr) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på sikredes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til forvaring.
10. Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
11. Ansvar som sikrede pådrar seg ved forurensning, jf. Forurensningslovens § 6. Likevel dekkes sikredes ansvar dersom årsaken til skaden er plutselig og uforutsett. Forurensning som skyldes korrosjon, tæring, eller andre gradvise prosesser, regnes ikke som plutselig og uforutsett.
12. Ansvar for skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.
13. Ansvar ved overføring av smittsom sykdom

9.3. Behandling av erstatningskrav

Erstatningskrav som reises mot sikrede, eller som forventes å bli reist, skal snarest meldes til selskapet.

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten selskapets godkjennelse.

Dersom kravet overstiger egenandelen og ansvaret omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og erstatningsspørsmålet.

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, skal regnes som ett skadetilfelle og reguleres av vilkårene på det tidspunkt da første skade konstateres. Har flere sikrede medvirket til en skade, regnes også dette som ett skadetilfelle.

Sikrede plikter for egen regning:

- Å gi selskapet alle opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som selskapet trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- Å utføre de undersøkelser selskapet finner nødvendig.
- Å møte ved forhandlinger eller rettergang.

9.4 Forsikringssum og egenandel

Forsikringssummen er kr 3.000.000 pr. skadetilfelle og samlet pr. år. Det er ingen egenandel.

9.5 Utbetaling av erstatning

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av selskapet, samt renter av idømt erstatningsbeløp som omfattes av forsikringen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten. Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

10. RETTSHJELP

10.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter utgifter til rettshjelp når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson, og tvisten springer ut av forhold oppstått på reise utenfor Norden.

Tvisten må ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Rettshjelputgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

Tvist anses oppstått når et fremsatt krav er muntlig eller skriftlig helt eller delvis bestridt, eller dersom motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid.

En tvist er ikke å anse som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saksanlegg.

Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Ved tvist som etter lov eller avtale skal avgjøres ved voldgift, dekkes rettshjelp i den utstrekning dette ville vært dekket for de alminnelige domstoler.

Dersom saken føres for særdomstol, jf. Domstolsloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter.

10.2 Følgende utgifter omfattes

Ved en rettsbehandling omfatter forsikringen rimelige og nødvendige rettshjelpsutgifter til advokat, registrert rettshjelper jf. Domstollovens § 218, retten, advokatmekler godkjent av advokatforeningen og sakkyndige.

Ved hovedforhandling og bevisopptak, dekkes også utgifter til vitner.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare dersom utgiftene på forhånd er godkjent av selskapet.

Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Inngås det forlik som innebærer at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet, går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrekk i erstatningen.

10.3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder styreoppdrag.
2. Tvist som gjelder fast eiendom, eller tvist i egenskap av eier av fast eiendom.
3. Tvist som har sammenheng med separasjon skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, omstøtelse, underholdsbidrag, bodeling, oppløsing av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsing av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
4. Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, jf. Tvangsfullbyrdelseslovens § 2-1, bortsett fra tvist i husleieforhold knyttet til forsikret bolig.

5. Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
6. Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, siktet eller saksøkt.
7. Tvist om erstatning etter Skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 b (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).
8. Tvist som gjelder forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når klageadgang er fullt utnyttet. Utgifter pådratt før søksmål ble reist, dekkes ikke.
9. Tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannjet, luftfartøy, trav eller galopphest, herunder når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slike ting eller dyr.
10. Tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse.
11. Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
12. Tvist mellom sameiere.
13. Utgifter pådratt før tvist er oppstått, og utgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

10.4. Forsikringssum og egenandel

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 20.000 selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Uforsikrede parter holdes utenfor ved erstatningsberegningen.

Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Det er ingen egenandel.

10.5. Erstatningsoppgjør

Vil sikrede kreve å få dekket utgifter til juridisk bistand under rettshjelpsforsikringen, skal kravet meldes til selskapet uten ugrunnet opphold, og senest ett år etter at advokat er engasjert. Kravet skal meldes skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningsvedtak, regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol, regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted er egnet for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og bærer selv omkostninger som ikke anses rimelige og nødvendige. Før saksanlegg dekker forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, jf. Tvistelovens § 20-5. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentert at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Selskapet kan kreve at sikrede forelegger spørsmål om salær til egen advokat for retten i henhold til Tvistelovens § 3-8. Salær avregnes maksimalt 2 ganger i året overfor advokaten.

11. ERSTATNINGSOPPGJØR

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor. Tap som ikke omfattes av disse bestemmelser, kan ikke kreves erstattet:

11.1 Skademelding

Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet. I tillegg skal:

- Overfall, ran, tyveri og innbrudd meldes til politi, reiseleder eller Falck Global Assistanse.
- Transportskader umiddelbart meldes til transportør.
- Forsinkelse straks meldes til flyselskapet.

11.2. Lovlig interesse

Forsikringen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

11.3 Generelle dokumentasjonskrav

Selskapet kan kreve skriftlig dokumentasjon av alle opplysninger som er nødvendig å behandle for å ta stilling til kravet. Alle utgifter kan kreves dokumentert med originale legeattester, kvitteringer, reisedokumenter, bank- og kredittkort- utskrifter o.l.

Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende dem til oss. Utgifter til overnatting skal dokumenteres med billetter eller bookingbekreftelse fra overnattingsstedet. Sykdom og ulykke kan kreves bekreftet ved legeerklæring.

11.3.1 Dokumentasjon avbestilling

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader.
- Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert.
- Legeattest som bekrefter at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt, og at avbestillingen skyldes en uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som inntraff før avreise.

11.3.2 Dokumentasjon forsinkelser

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen og årsaken til den fra reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.
- Dokumentasjon for merutgifter til transport og overnatting.

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon forsinket reisegods:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen av transportør (PIR).
- Originalkvitteringer for utgiftene.

11.3.3 Dokumentasjon reisegods

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Nødvendig dokumentasjon av kravet. Kvitteringer, garantibevis, etc.
- For verdigjenstander og for merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan selskapet kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning.

11.3.4 Dokumentasjon sykdom og ulykke

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Kvitteringer for påløpte utgifter.
- Dokumentasjon fra legen du oppsøkte på reisemålet som bekrefter:
- at utgiftene skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall og at utgiftene skyldes
- sengeleie, avbrutt eller utsatt reise.

Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og sykehus m.fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

11.4 Utbetaling av erstatning

Selskapet kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjon eller transportør.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapte eller skadede eiendeler, eller utgifter i forbindelse med dette, kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Er det flere som dekker skaden eller tapet, overtar selskapet din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt av selskapet.

Selskapet har rett til å kontrollere opplysningene dine ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

11.5 Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at selskapet har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden selskapet.

VIKTIGE BETINGELSER

12. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Erstatning etter reiseforsikringen er betinget av at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

12.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert, jf. FAL § 4-8.

For reiseforsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

Avbestilling

1. Avbestilling må meddeles reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at reise eller opphold ikke vil bli gjennomført.

Tilsyn og sikring av reisegods

2. Sikrede skal alltid holde tilsyn med sitt reisegods og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemt.

3. Reisegods som sikrede ikke bærer med seg, skal alltid oppbevares på en forsvarlig måte. Stedet hvor reisegodset oppbevares skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler og koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

4. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, alle typer elektroniske apparater med tilbehør og edelt metall skal aldri etterlates i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn sikrede eller sikredes nære reisefølge har adgang til. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall og billetter skal sikrede enten bære på seg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

5. Reisegods skal ikke etterlates i eller på motorvogn, campingvogn, båt eller telt fra kl. 00.00 til kl. 06.00.

6. Reisegods skal pakkes, merkes og sikres slik at det tåler den aktuelle transport. Gjenstander som medbringes i kano eller kajakk må pakkes i vanntett og flytende emballasje. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, ur, perler og edelstener, elektroniske apparater med tilbehør, musikkinstrumenter og pelsverk, samt flasker, glass, briller, og bedervelige varer skal ikke sendes som

ekspedert bagasje. Transportørens gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking, og meldeplikt ved tap/skade skal overholdes.

Reisesyke og ulykke

7. Ved sykdom/skade må forsikrede snarest søke lege og følge legens anvisninger. Når utgiftene antas å overstige kr 5.000, samt ved behov for sykehusopphold, skal selskapet eller Falck Global Assistanse straks underrettes. Ved sengeleie utenom sykehus som forventes å vare mer enn 5 døgn, skal selskapet eller Falck Global Assistanse varsles.
8. Ved dykking må forsikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.

13.2 Grov uaktsomhet

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. Forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 13-9.

13.3 Identifikasjon (jf. FAL § 4-11)

Identifikasjon betyr at handlinger eller unnlatelse fra sikredes ektefelle, som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingene eller unnlatelsene var foretatt av sikrede selv.

13. FRIST FOR Å MELDE KRAV

Ved alle skader må du kontakte AXA så snart som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5. Med selskapet og AXA i disse vilkår menes Inter Partner Assistance SA, et belgisk selskap som er en del av AXA Group med adresse Boulevard du Régent 7 1000 Bruxelles, Belgium som er godkjent av National Bank of Belgium (selskapsnummer 0415.591.055)

14. GENERELLE BEGRENSNINGER VED KRIG, TERROR M.V.

14.1 Absolutte unntak

AXA svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall.
- Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladede sprenglegemer.
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden unntatt i den utstrekning som er nevnt i punkt 7.
- Jordskjelv (unntatt dekning under naturskadeloven) og vulkanske utbrudd.

14.2 Sumbegrensninger

AXAs samlede ansvar for alle skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt kr 100.000.000 samlet for alle slike skadetilfeller i løpet av ett kalenderår. Erstatningssummen skal beregnes ved kalenderårets slutt. Overstiges sumbegrensningen må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Definisjon av terrorhandling:

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

AXA svarer ikke i noe tilfelle for skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling som omfattes av noen av de absolutte unntak som listes opp i pkt 14.1.

15. OPPSIGELSE AV FORSIKRINGEN

Forsikringen er inkludert i ditt Trumf Kredittkort som gir rett til dekning. Hvis du sier opp Trumf Kredittkort, avsluttes forsikringsavtalen og dekningen vil ikke lenger gjelde. Se kortavtalen for mer informasjon om hvordan du sier opp et kort som gir rett til dekning.

---

16. SVIK ELLER ANNET UREDELIG FORHOLD FRA NOEN SOM ER SIKRET UNDER FORSIKRINGEN

Den som gjør seg skyldig i svik eller annet uredelig forhold mot AXA, mister ethvert erstatningskrav mot AXA etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og AXA kan si opp enhver forsikringsavtale det har med sikrede, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1.

---

17. FORSIKRINGSAVTALELOVEN OG LOVVALG

For forsikringsavtalen gjelder også Forsikringsavtaleloven (FAL), med unntak for de tilfelle hvor vilkårene fastsetter at forsikringsavtalelovens regel ikke gjelder.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring.

---

18. KLAGEADGANG

Vi vil gjøre vårt beste for å yte deg best mulig service. Hvis vår behandling av ditt krav ikke svarer til dine forventninger, kan du rette en henvendelse til Kvalitetsavdelingen som på vegne av selskapet vil foreta en ny vurdering av din sak.
Kvalitetsavdelingen kontaktes på:
AXA
Floor 6
Hämeentie 15
00500 Helsinki
Eller ringe: +47 33 99 74 08

Ekstern klageinstans
Dersom det oppstår tvist med forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndsbehandling etter forsikringsavtaleloven § 20-1. Henvendelsen kan rettes til:
Finansklagenemnda (Norwegian Financial Complaints Authority)
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak uten at dette blir avklart gjennom den interne klageinstansen, kan du uten omkostninger ta kontakt med Finansklagenemnda. I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på. Finansklagenemnda er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer – også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. Finansklagenemnda kontakter selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få kopi av saken oversendt, sammen med forsikringsbetingelsene og eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.

19. PERSONVERN OG PERSONOPPLYSNINGER

Selskapet har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med selskapet.

Vår fullstendige personvernerklæring finner du på:

https://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til selskapet.

På forespørsel har du rett til å be om en kopi av de opplysningene vi har om deg, og du har andre rettigheter knyttet til hvordan vi bruker dine opplysninger (slik det framgår i vår personvernerklæring på hjemmesiden - se under). Vi ber deg melde fra om du tror at opplysninger vi har om deg er unøyaktige, slik at vi kan korrigere dem.

Hvis du vil vite hva slags opplysninger vi har om deg, eller har andre forespørsler eller bekymringer knyttet til vår bruk av dine opplysninger, ber vi deg skrive til oss til:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

eller

AXA
Floor 6
Hämeentie 15
00500 Helsinki
E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Alternativt kan du få tilsendt en skriftlig utgave på forespørsel.