

Betalingsforsikring inkludert Dagligvareforsikring

VILKÅR FOR GRUPPEGJELDSFORSIKRING

Forsikringsvilkår for kunder med Trumpf Kredittkort.

01.01.2025

DEL I - INNLEDENDE BESTEMMELSER

1. DEFINISJONER

Med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, betyr

"Arbeidsledig" ("Arbeidsledighet")

at Medlemmets arbeidsforhold har opphørt alene på grunn av arbeidsmangel etter utløpet av en oppsigelsestid minst svarende til lovens minstekrav og at Medlemmet;

- er registrert ved NAV og har fått utstedt Meldekort og mottar Dagpenger, og
- ikke utøver sitt Vanlige arbeid eller deltar i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet;

"Sykemelding" ("Sykemeldt"):

At Medlemmet på grunn av Sykemelding er forhindret fra å utføre Vanlig arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet og er under regelmessig tilsyn og behandling av Lege;

"Avtalen"

kredittkortavtalen mellom Forsikringstaker og Medlemmet;

"AXA"

se "Selskapene";

"FAL"

Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler;

"Forsikringstaker"

NorgesGruppen Finans;

"Dagligvareforsikring"

utgjør et beløp tilsvarende gjennomsnittet av ditt dagligvareforbruk fra NorgesGruppens dagligvarebutikker siste tre måneder forut for Hendelsesdatoen. Beløpet hentes fra dine kredittkortfakturer som er knyttet til Avtalen;

"Heltids arbeid"

at Medlemmet er på sin arbeidsplass i Norge og utfører sitt Vanlige arbeid i Norge minst 16 timer pr. uke;

"Hendelsesdatoen"

etter sammenhengen:

- dato for Medlemmets død;
- dagen før Medlemmets siste dag i Heltids arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet;
- dagen før sykemelding;
- dagen for diagnose av en Alvorlig Sykdom beskrevet i punktene a-g i definisjonen av Alvorlig Sykdom;

"Ikrafttredelsesdato"

datoen for tegningen av forsikringen. Dette fremkommer av forsikringsbeviset;

"Konto"

den konto Medlem og Forsikringstaker fører i tilknytning til Avtalen;

"Alvorlig Sykdom"

Følgende tilstander skal betraktes som Alvorlig Sykdom i disse vilkår:

- Hjerteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:
 - en episode med typiske brystmerter, og
 - ferske elektrokardiografiske forandringer, og

- økning av hjerteenzymene;

- Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent nevrologisk skade;

- Kreft - det vil si ondartet nydannelse av vev, forårsaket av vedvarende ukontrollert vekst og spredning av unormale celler som har evnen til innvekst i annet vev;

- Nyresvikt - det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrsers funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk;

- Transplantasjon av stort organ - det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pankreas eller benmarg;

- Koronarsykdom behandlet med innsetting av by-pass grafter ved åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av en eller flere av hjertets kransarterier behandlet med innsetting av erstatningsårer gjennom åpning av brystkassen.

"Lege"

en person som har norsk autorisasjon som lege og praktiserer som lege i Norge, men ikke Medlemmet selv eller hans slektninger og nærstående;

"Medlem"

den enkelte person som er forsikret i henhold til punkt 2;

"Opphørsdato"

den tidligste av følgende datoer:

- dato for oppsigelse eller mislighold av Avtalen;
- Medlemmets 70. fødselsdag, eller ved tidligere tvungen eller frivillig pensjonering. Medlemmet er ansvarlig for å varsle Forsikringstaker om slik pensjonering og for å kansellere; siste dag i oppsigelsesperiode etter punkt 16;
- dato for betaling av ytelse ved Alvorlig Sykdom;
- dato for Medlemmets død;
- dato for endt løpetid eller opphør på Avtalen;
- den forsikrede flytter sitt bosted utenfor Norge i mer enn 3 måneder.

"Permittering"

at Medlemmet er helt permittert iht. Lov av 6. mai 1988 nr 22 om permitteringslønn og at Medlemmet er registrert ved NAV og har fått utstedt Meldekort og mottar Dagpenger, og ikke utøver sitt Vanlige arbeid eller deltar i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet;

"Selskapene"

Beskyttelsen mot sykemelding, alvorlig sykdom og død gis av forsikringsselskapet AXA France Vie, norsk filial til AXA France Vie, registrert i foretaksregisteret med organisasjonsnummer NO921 042 620, og beskyttelsen mot arbeidsledighet gis av forsikringsselskapet AXA France IARD, norsk filial til AXA France IARD registrert i foretaksregisteret med organisasjonsnummer NO921 042 582, som begge er en del av AXA. Begge er franske selskaper med adresse 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. All kontakt skjer gjennom AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800

37 500. Tilsynsmyndighet er Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution i Frankrike, samt Finanstilsynet i Norge;

"Selvstendig næringsdrivende" ("Selvstendig næringsvirksomhet")

en person, som ikke er registrert ved Arbeidstakerregisteret som arbeidstaker i Heltids arbeid og som;

- a. driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdloven §23-3;
- b. utøver sitt daglige virke som
 1. dagmamma
 2. jordbruker/bonde
 3. fisker;
- c. er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap; eller
- d. utøver kontroll over et foretak.

Medlem som arbeider for et foretak og på noe vis er forbundet med noen som har kontroll over foretaket (forbundet med i betydningen; i rett opp- eller nedstigende linje, ektefelle, samboer, søsken, og ektefelles eller samboers foreldre og barn) skal betraktes som Selvstendig næringsdrivende;

"Sykehus"

en lovlig drevet institusjon med organisert virksomhet for medisinsk diagnostikk og behandling, lokaler for pasienter som må overnatte, og som tilbyr døgnkontinuerlig sykepleie ved godkjente sykepleiere. Syke-, pleie-, rekonvalesens- og hvilehjem, samt tilsvarende avdelinger ved sykehus, er ikke omfattet;

"Utestående saldo"

gjennomsnittet av de tre siste kredittkortfakturaene, eksklusive gebyrer og renter, som gjenstår å betale under Avtalen:

- a. på dagen før Hendelsesdatoen ved forsikring ved Sykemelding og Alvorlig Sykdom;
- b. på dagen før Varslingsdatoen i arbeidsledighetsforsikringen eller;
- c. på dødsdagen i livsforsikringen

"Vanlig arbeid"

den inntektsgivende virksomhet Medlemmet var beskjeftiget med umiddelbart forut for Hendelsesdatoen, eller lignende virksomhet som Medlemmet kan bli kvalifisert til å utføre under hensyn til Medlemmets evner, utdanning, opplæring og erfaringsbakgrunn;

"Varslingsdato"

den dato da Medlemmet mottar formell oppsigelse (muntlig eller skriftlig), eller varsel om at arbeidsforholdet vil opphøre.

2. VILKÅR FOR MEDLEMSKAP

- 2.1 vedkommende har inngått en Avtale;
- 2.2 vedkommende har fylt 18 år, men ikke nådd en alder av 65 år ved startdato av forsikringen;
- 2.3 Forsikringsbevis er utstedt;
- 2.4 forsikrede må være frisk og fullt arbeidsfør, og ikke ha kjennskap til sykdom eller symptomer de siste 12 måneder eller til eksisterende sykdom eller skade, ikke ha diagnose eller fått behandling som kan påvirke forsikredes arbeidsførhet.
- 2.5 Forsikrede må være bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd.
- 2.6 vedkommende er i Heltids arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet og vedkommende ikke selv er kjent med, eller burde hatt grunn til å regne med forestående Arbeidsledighet eller Permittering.
- 2.7 vedkommende har vært i Heltids arbeid i en sammenhengende periode på minst 3 måneder forut for Medlemmets forsikringsøknad.

Selv om forsikrede har mottatt bekreftelse på gyldig forsikring kan forsikringen ikke påberopes dersom det fremgår av det foranstående i dette punkt at forsikrede på tegningstidspunktet ikke oppfyller kravene.

DEL II - DØDSRISIKOFORSIKRING

3. VILKÅR FOR ERSTATNING

Med de begrensninger som fremgår av de øvrige regler i denne polise betaler AXA ytelse som beskrevet i punkt 5 dersom Medlemmet dør før Opphørsdato.

4. BEGRENSNINGER I DEKNINGEN

Selskapet er ikke erstatningspliktig dersom Medlemmet begår selvmord i løpet av det første året fra Ikrafttredelsesdato. Selskapet er likevel erstatningspliktig dersom forsikringsavtalen ble inngått uten tanke på selvmord.

5. YTELSE VED DØD

Ved Medlemmets død betaler Selskapene et beløp svarende til den Utestående saldo pr. Hendelsesdatoen. Selskapenes maksimale ansvar er NOK 150.000 for alle kredittkortavtaler og for alle forsikringer Medlemmet har hos Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans.

DEL III - FORSIKRING VED SYKEMELDING, OG ARBEIDSLEDIGHET

6. VILKÅR FOR SYKEMELDINGSERSTATNING

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelser i denne polise, betaler AXA ytelser som beskrevet i punkt 11.1. Eventuell utbetaling vil skje dersom Medlemmet blir Sykemeldt i forsikringstiden, forutsatt at Hendelsesdatoen kommer minst 60 dager etter Ikrafttredelsesdato samt at Medlemmet er i Heltids arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet. Har Medlemmet tidligere fremmet krav på ytelser ved Sykemelding, må Medlemmet deretter ha vært i Heltids arbeid eller i Selvstendig næringsvirksomhet i en sammenhengende periode på 180 dager for å ha krav på ytelser ved Sykemelding av samme årsak, og 30 dager for å fremme nytt krav ved Sykemelding av ny årsak.

Sykemelding for psykiatrisk sykdom, psykisk eller nervøs lidelse eller forstyrrelser, inklusive stress og stressrelaterte tilstander er dekket bare når Sykemelding er avhengig av en diagnose fra en spesialistlege på området.

7. BEGRENSNINGER I SYKEMELDINGSDEKNINGEN

AXA er uten ansvar dersom Sykemeldingen er oppstått som en direkte eller indirekte følge av:

- 7.1 psykiatrisk sykdom, psykisk eller nervøs lidelse eller forstyrrelser, inklusive stress og stressrelaterte tilstander der Sykemeldingen ikke er avhengig av en diagnose fra en spesialistlege på området;
- 7.2 ryggsmærter og tilhørende tilstander, med mindre det foreligger signifikante, objektive (nevrologiske og/eller radiologiske) funn som gir grunn for Sykemeldingen;
- 7.3 skade Medlemmet forsettlig har påført seg selv mens det var tilregnelig eller begått en forbrytelse som forårsaker den forsikrede hendelsen;
- 7.4 deltakelse i profesjonell spill-, løp- eller sportskonkurranser.
- 7.5 luftsport relatert til konkurranser, demonstrasjoner, akrobatikk, rekordforsøk, flyging av prototyper, testflyging, hopp gjort med ikke-homologert fallskjerm, hanggliding, paraseiling eller paragliding;
- 7.6 skade som oppstår eller som Medlemmet pådrar seg under løp med motorkjøretøy, utøvelse av kampsport eller fjellklatring.
- 7.7 Medlemmets alkohol-, narkotika- eller medisinnntak med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning fra en Lege for andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet/-misbruk;
- 7.8 kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er av vesentlig medisinsk betydning for Medlemmet eller er

- etterspurt av psykiske, personlige og/eller kosmetiske grunner;
- 7.9 radioaktiv stråling, forurensning eller den radioaktive virkning av radioaktivt stoff eller delkomponent av dette;
- 7.10 opptøyer, opprør, forsøk på maktovertagelse, terror eller terrorlignende handlinger, atomskade uansett årsak fra atomsubstans, krig eller krigslignende handlinger (uavhengig av om krig er erklært eller ikke).

8. VILKÅR FOR ERSTATNING VED ARBEIDSLEDIGHET

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelser i denne polise, betaler AXA ytelser som beskrevet i punkt 11.1. Eventuell utbetaling vil skje dersom Medlemmet blir Arbeidsledig i forsikringstiden fra en norsk arbeidsgiver, forutsatt at Varslingsdato kommer minst 60 dager etter Ikrafttredelsesdato. Har Medlemmet tidligere fremmet krav på ytelser ved Arbeidsledighet, må Medlemmet ha vært i Heltids arbeid mellom den første og den senere Arbeidsledighet i en sammenhengende periode på minst 180 dager.

For Selvstendig næringsdrivende kreves det også dokumentasjon fra Brønnøysundregistrene / NAV som viser at selskapet er konkurs eller under avvikling.

9. BEGRENSNINGER I DEKNINGEN VED ARBEIDSLEDIGHET

AXA er uten ansvar for Arbeidsledighet dersom:

- 9.1 Medlemmet ikke har vært i Heltids arbeid i en sammenhengende periode på minst 6 måneder umiddelbart forut for Hendelsesdatoen. Perioder med permisjon, Permittering eller med Arbeidsledighet på to uker eller mindre, vil ikke bryte kontinuiteten;
- 9.2 tap av arbeidet er regelmessig tilbakevendende som en del av Medlemmets arbeidssituasjon, arbeidet er sesongbetont, eller at Medlemmets arbeid er regulert av en arbeidsavtale av tidsbestemt karakter (jfr. Arbeidsmiljølovens § 14 - 9 om Midlertidig ansettelse) og arbeidet har opphørt i h.h.t. arbeidsavtalen;
- 9.3 den er et resultat av at Medlemmet frivillig har oppgitt sitt arbeid;
- 9.4 Arbeidsledighet inntreffer direkte eller indirekte som følge av Medlemmets eget mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt.
- 9.5 Medlemmet er ikke dekket under Permittering.

10. VILKÅR FOR ERSTATNING VED ALVORLIG SYKDOM

- 10.1 Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelser i denne polise, betaler AXA ytelser som beskrevet i punkt 10.3. Utbetaling av ytelser forutsetter en overlevelsesperiode på 30 dager fra Hendelsesdatoen. AXA svarer bare for Alvorlig Sykdom som først har vist symptomer mer enn 30 dager etter Ikrafttredelsesdato.

10.2 BEGRENSNINGER I DEKNINGEN VED ALVORLIG SYKDOM

AXA er uten ansvar for Alvorlig Sykdom som skyldes en eller flere av følgende tilstander:

- 10.2.1 Medlemmets alkohol-, narkotika- eller medisinnntak med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning fra en Lege for andre lidelser/ tilstander enn alkohol-, narkotika - eller medikamentavhengighet/-misbruk;
- 10.2.2 a. Alle CIN stadier (cervical intraepithelial neoplasia)

- b. Alle premaligne svulster
- c. Alle ikke-invasiv cancer (cancer in situ) - det vil si lokalisert kreftvev uten infiltrasjon eller spredning
- d. Prostata kreft stadie 1 (T1a, 1b,1c)
- e. Basalcellekarsinom og plateepitelkarsinom
- f. Malignt melanom stadie 1A (T1a, N0, M0)
- g. Alle maligne svulster som følge av Human Immunodeficiency Virus (HIV)
- 10.2.3 forbigående ischemisk anfall (TIA) eller anfall av vertebrovasculær ischæmi – det vil si forbigående nevrologiske utfall forårsaket av sviktende blodtilførsel til hjernen, innbefattet sviktende blodtilførsel gjennom virvelarterien eller basilararterien;
- 10.2.4 Skade Medlemmet forsettlig har påført seg selv mens Medlemmet var tilregnelig.
- 10.2.5 Kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er av vesentlig medisinsk betydning for Medlemmet eller er etterspurt av psykiske, personlige og/eller kosmetiske grunner.

10.3 YTELSE VED ALVORLIG SYKDOM

Ved Medlemmets Alvorlig Sykdom betaler AXA et beløp tilsvarende til Utestående saldo pr. Hendelsesdatoen. Selskapenes maksimale ansvar er NOK 150.000 uavhengig av antall kreditter og forsikringer gitt av Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans.

11. YTELSE VED SYKEMELDING OG ARBEIDSLEDIGHET

11.1 YTELSE VED SYKEMELDING OG ARBEIDSLEDIGHET

- 11.1.1 Ved Sykemelding eller Arbeidsledighet i sammenhengende 60 dager dekker AXA din Dagligvareforsikring. Dagligvareforsikring utgjør et beløp tilsvarende gjennomsnittet av ditt dagligvareforbruk fra NorgesGruppens dagligvarebutikker siste tre måneder forut for Hendelsesdatoen. Beløpet hentes fra dine kredittkortfakturer som er knyttet til Avtalen. Eksempel: Ditt dagligvareforbruk er NOK 3 000, NOK 4 000 og NOK 5 000 de tre siste månedene forut for Hendelsesdato. Utbetalingen din vil da være NOK 4 000.
- 11.1.2 Ved Sykemelding eller Arbeidsledighet i ytterligere 30 sammenhengende dager dekker AXA din Utestående saldo fratrukket Dagligvareforsikring. Eksempel: Din Utestående saldo er NOK 3 500, hvorav NOK 1 700 er forbruk på dagligvarer. Etter dag 60 kan du motta erstatning på NOK 1 700, og etter 90 dager kan du motta erstatning som tilsvarende resterende Utestående saldo, NOK 1 800.
- 11.1.3 Utbetaling for Dagligvareforsikring begrenser seg til maksimalt NOK 10.000 per skadetilfelle for alle Avtaler og for alle forsikringer Medlemmet har hos Selskapene via NorgesGruppen Finans. Selskapenes maksimale ansvar er NOK 100.000 uavhengig av antall kreditter og forsikringer gitt av Selskapene gjennom NorgesGruppen Finans.

11.2 SAMORDNING AV LØPENDE YTELSE

- 11.2.1 Dersom Medlemmet mottar ytelser fra AXA og det inntreffer forhold som ville gitt krav på erstatning under et annet alternativ, skal AXA straks varsles skriftlig. Medlemmet har ikke krav på ytelser under flere alternativer samtidig. Så snart vilkårene for å motta ytelser

- under ett alternativ ikke lenger foreligger, vil videre utbetalinger under dette alternativ opphøre. Medlemmet vil i stedet motta ytelse under det annet alternativ dersom vilkårene for dette foreligger.
- 11.2.2 Har Medlemmet mottatt ytelser for Sykemelding, vil AXA ved vurderingen av Medlemmets krav på ytelser for Arbeidsledighet se bort fra at Medlemmet på grunn av Sykemelding ikke var i Heltids arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet umiddelbart forut for kravperioden. Denne perioden vil bli medregnet ved vurderingen av om kravet etter punkt 9.1 er oppfylt.
- 11.2.3 Dersom Medlemmet mottar ytelser for Arbeidsledighet når krav fremmes for Sykemelding, vil AXA se bort fra forutsetningen i punkt 6 om at Medlemmet skal være i Heltids arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet.
- 11.2.4 Dersom Medlemmet går over fra ytelser under ett alternativ til et annet, skal de samlede ytelser ikke overstige det laveste ansvarsbeløp for ett av alternativene.

helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

13. SKATT

Periodiske /månedlige ytelser må anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Utbetaling av ytelser under dekningen Alvorlig sykdom og død er ikke skattepliktige.

14. BETALING AV FORSIKRINGSYTELSER

- 14.1 Enhver utbetaling skjer til Forsikringstakeren og godskrives Konto som Avtalen er knyttet mot. Ved periodiske ytelser skjer utbetalingen pr. måned, eller etter Selskapenes nærmere bestemmelser. Under behandlingen av skaden er Medlemmet selv ansvarlig for å betjene Avtalen.
- 14.2 I tillegg til forsikringsytelsene beskrevet i denne polisen vil Selskapene betale renter i samsvar med FAL § 18-4.

15. PREMIER

Premien betales etterskuddsvis pr. måned ved at den blir belastet Konto. Forsikringstakeren vil underrette Medlemmet om premiesatsen. Selskapene forbeholder seg rett til når som helst å endre denne. Forsikringstakeren vil gi Medlemmet 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslingstiden.

16. ANGRERETT, OPPSIGELSE OG OPPHØR AV MEDLEMSKAP

- 16.1 Forsikringsdekningen opphører automatisk ved Opphørsdato.
- 16.2 Medlemmet har 30 dagers angrerett fra Ikrafttredelsesdato for forsikringen.
- 16.3 Medlemmet kan si opp forsikringsavtalen med minst 30 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsen får virkning fra dagen før første premieforfallsdato som kommer etter utløpet av varslingsperioden. Med unntak som nevnt i punkt 16.2, har Medlemmet ikke krav på refusjon av premie.
- 16.4 Ved bruk av angrerett og oppsigelse kan Medlemmet kontakte Trumf Kredittkort kundeservice på telefon 22 56 33 00, på epost kundeservice@trumfkredittkort.no og adresse: NorgesGruppen Finans AS, Postboks 130, 2381 Brumunddal.
- 16.5 Forsikringstakeren og Selskapene kan si opp forsikringsavtalen i medhold av FAL § 12-4 og 12-9. Medlemmet skal varsles om oppsigelsen i henhold til FAL § 19-6 annet ledd.
- 16.6 Selskapene kan endre vilkårene under denne polisen med 1 måneds skriftlig varsel.

17. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

- 17.1 Denne polise dekker en ren risikoforsikring, og har ingen innløsningsverdi ved utløpt forsikringstid.
- 17.2 Medlemmet har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere over denne polise eller sine rettigheter under den.
- 17.3 Skadeoppgjør og registrering i forbindelse med forsikringen foregår ved avdelingskontoret til AXA France IARD og AXA France Vie. Da hovedkontoret eller servicekontor kan trenge opplysninger vedrørende forsikringen, samtykker

DEL IV - GENERELLE BESTEMMELSER

12. KRAV MOT SELSKAPENE

- 12.1 Krav mot Selskapene skal fremsettes av Medlemmet på Selskapenes skjema for skademelding og sendes til **AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500, eller på <https://www.clpnet.com/claims/homeno>**. Er forsikringstilfellet inntruffet, skal enhver som mener å ha krav mot selskapet melde fra til dette uten ugrunnet opphold. Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til selskapet innen tre – 3 – år regnet fra det tidspunkt vedkommende fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Ved dødsfall må krav meldes innen tre – 3 – år etter dødsdato.
- 12.2 Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks – 6 – måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig minnet vedkommende om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5, begge bestemmelsers annet ledd. Dersom krav ikke allerede er bortfalt etter 12.1 eller foregående avsnitt, foreldes det etter reglene i FAL §§ 8-6 og 18-6.
- 12.3 Selskapene kan til enhver tid kreve dokumentasjon for at vilkårene for kravet er oppfylt. Slik dokumentasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, undersøkelse av Medlemmet av Lege utpekt av Selskapene, bekreftelse fra Medlemmets nåværende eller tidligere arbeidsgiver (eller fra en hvilken som helst annen person) om at Medlemmet for tiden ikke er i arbeid hos vedkommende, dokumentasjon for at Medlemmet regelmessig oppsøker NAV og aktivt søker arbeid, og kopi av Medlemmets Arena utskrift- beregninger.
- 12.4 Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Medlemmet å gi Selskapene samtykke til å innhente uttalelser og opplysninger fra alle leger og helseinstitusjoner hvor Medlemmet har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for tegningen av forsikringen og senere. Medlemmet forplikter seg likeledes til å frita legene og

- Medlemmet i at opplysninger kan overføres til AXA sine kontorer i EU/EØS.
- 17.4 Denne forsikringsavtale reguleres av norsk lov og skal være undergitt norske domstolars jurisdiksjon.

18. FREMGANGSMÅTEN VED KLAGE

Dersom du har spørsmål eller klager du ønsker å fremføre i tilknytning til dine poliser, bør disse tas opp skriftlig med:

AXA
Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo,
telefon 800 37 500

som representant for AXA France IARD og AXA France Vie, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo som dekker denne forsikring. Vennligst angi hvilken polise henvendelsen knytter seg til.

Dersom du ikke skulle være fornøyd med avgjørelsen, har du følgende muligheter for utenrettslig behandling:

Finansklagenemda,
Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo,
telefon 23 13 19 60,
faks 23 13 19 70.

Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.

19. PERSONOPPLYSNINGER

AXA og NorgesGruppen Finans håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger er på <https://no.clp.partners.axa/personvern>